



DESEMPEÑO AMBIENTAL AÑO 2025

LIMPIEZAS Y SERVICIOS SALAMANCA, S.A.

ÍNDICE

- 1. Introducción**
- 2. Enfoque de gestión ambiental**
- 3. Sistema de gestión y metodología de cálculo**
- 4. Inventario de emisiones y fuentes consideradas**
- 5. Resultados de desempeño ambiental 2025**
- 6. Resultado global y evolución histórica**
- 7. Líneas de actuación para 2026**
- 8. Transparencia y puesta a disposición de la información**

Limpienzas y Servicios Salamanca, S.A. es una empresa dedicada a la prestación de servicios profesionales de limpieza, desarrollados en instalaciones de muy diversa tipología y atendiendo a un amplio abanico de clientes públicos y privados. A través de su actividad diaria, la organización contribuye al bienestar de las personas y al correcto mantenimiento de los espacios, asumiendo al mismo tiempo la responsabilidad de gestionar de forma adecuada los impactos ambientales asociados a dichos servicios.

La compañía mantiene un **compromiso permanente con la protección del medio ambiente**, la prevención de la contaminación y la mejora continua de su desempeño ambiental, integrando dichos principios en su **Sistema de Gestión Integrado**, certificado según **ISO 14001** y **SR10**. Este compromiso se traslada a todas las personas que forman parte de la organización, así como a clientes, proveedores y otras partes interesadas, mediante la implantación de procedimientos, controles operacionales e iniciativas de sensibilización ambiental.

1. Enfoque de gestión ambiental

Limpiezas y Servicios Salamanca, S.A. identifica y evalúa de manera sistemática los **aspectos ambientales** asociados a sus actividades, especialmente aquellos relacionados con:

- El **consumo de energía eléctrica** en sus oficinas y sede central.
- El **uso de combustible (gasoil)** en la flota de vehículos de supervisión y otros desplazamientos operativos.
- El **consumo de papel** derivado de las actividades administrativas y de gestión.
- La **generación de residuos urbanos**, principalmente envases.
- La **generación de residuos peligrosos**, principalmente envases contaminados por productos químicos de limpieza.

Con base en esta identificación, la empresa establece **controles operacionales** sobre aquellos aspectos significativos sobre los que tiene control directo (sede, flota, consumos internos, gestión de residuos) y promueve buenas prácticas en aquellos ámbitos donde dispone de capacidad de influencia.

Asimismo, se desarrollan **programas anuales de objetivos y metas ambientales** que permiten reducir consumos y emisiones, mejorar la eficiencia de los recursos y reforzar el cumplimiento de los requisitos legales y de certificación. Estos objetivos se revisan periódicamente en los **Comités de Seguimiento del Sistema**, donde se analizan los datos de desempeño, se evalúan las tendencias y se definen nuevas acciones de mejora.

2. Sistema de gestión y metodología de cálculo

Limpiezas y Servicios Salamanca, S.A. dispone de un **Sistema de Gestión Ambiental conforme a ISO 14001**, integrado en su Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social (SR10), cuya eficacia es verificada mediante auditorías internas y auditorías externas realizadas por AENOR.

Para el cálculo de las **emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del año 2025**, la organización aplica la misma **metodología** utilizada en 2024, basada en:

- Las directrices del **IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change)**.
- El estándar internacional **Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)**.
- El uso de **factores de emisión validados internacionalmente**, mantenidos constantes respecto al ejercicio 2024 para garantizar la comparabilidad histórica (por ejemplo, 2,6 kg CO₂/l de gasoil, 0,25 kg CO₂/kWh de electricidad, 1 kg CO₂/kg de papel, etc.).

Los **límites del estudio** se definen con un enfoque de **control operacional**, incluyendo todas las actividades sobre las que la empresa tiene control directo: sede central, consumo de electricidad, uso de la flota de vehículos, consumo de recursos administrativos y gestión de residuos urbanos y peligrosos. Se emplean datos reales de consumo recogidos en los tres Comités de Seguimiento del año 2025.

3. Inventario de emisiones y fuentes consideradas

El inventario de emisiones de 2025 incluye las fuentes distribuidas en los tres alcances del Protocolo GEI:

- **Alcance 1 – Emisiones directas**
 - Combustión de **gasoil en vehículos propios** de empresa.
- **Alcance 2 – Emisiones indirectas por energía comprada**
 - Consumo de **electricidad en las instalaciones de la sede**.
- **Alcance 3 – Otras emisiones indirectas**
 - **Fabricación del papel** consumido y su **transporte** desde la fábrica al distribuidor.
 - **Gestión de residuos urbanos** (envases).
 - **Gestión de residuos peligrosos** (envases contaminados).

En 2025, la plantilla media anual se sitúa en **532 personas**, lo que permite calcular indicadores de **emisiones por trabajador**, facilitando la comparación con ejercicios anteriores y el análisis de la eficiencia relativa de la organización.

4. Resultados de desempeño ambiental 2025

A continuación, se resumen los principales resultados obtenidos para el año 2025:

4.1. Consumo de electricidad

- **Consumo total de electricidad:** 7.053 kWh.
- **Emisiones asociadas:** 1.551,66 kg CO₂.

Se observa un **incremento del consumo eléctrico respecto a 2024**, vinculado principalmente a un mayor uso de las instalaciones y del equipamiento informático. Este aumento, aunque controlado, pone de manifiesto la necesidad de seguir reforzando las medidas de **eficiencia energética** y de uso responsable de la climatización y la iluminación.

4.2. Consumo de papel

- **Folios consumidos:** 35.000 unidades.
- **Emisiones por fabricación del papel:** 175 kg CO₂.
- **Emisiones asociadas al transporte:** 3,70 kg CO₂.

El volumen de papel se mantiene en niveles moderados, aunque su **tendencia es ligeramente creciente**, lo que indica que persisten oportunidades de mejora a través de la **digitalización de procesos**, la reducción de impresiones innecesarias y la promoción de soportes electrónicos en la gestión administrativa.

4.3. Flota de vehículos (gasoil)

- **Consumo total de gasoil:** 27.169,81 litros.
- **Emisiones asociadas:** 70.641,51 kg CO₂.

Esta categoría constituye la **principal fuente de emisiones de la organización**, concentrando la mayor parte de la huella de carbono. El ligero incremento respecto a 2024 está relacionado con el aumento de la actividad, la ampliación de servicios y una mayor frecuencia de desplazamientos de supervisión. Ello refuerza la necesidad de implantar soluciones de **movilidad eficiente**, optimizando rutas y valorando la introducción progresiva de vehículos de menor impacto ambiental (híbridos o eléctricos).

4.4. Residuos urbanos (envases)

- **Generación total:** 846,48 kg.
- **Emisiones asociadas:** 67,72 kg CO₂.

Aunque no se trata de una de las fuentes principales del inventario, la generación de residuos de envases muestra cierta **variabilidad en función de la actividad de los centros atendidos**, los turnos y las dinámicas de consumo. Esto subraya la importancia de mantener e intensificar las acciones de **segregación en origen, reciclaje y sensibilización** en buenas prácticas de consumo responsable.

4.5. Residuos peligrosos

- **Generación total:** 11,6 kg.
- **Emisiones asociadas:** 0,65 kg CO₂.

Aunque el peso de esta categoría en la huella total es reducido, su **relevancia es alta desde el punto de vista legal y de riesgo ambiental**. La correcta gestión de los residuos peligrosos —especialmente envases contaminados— resulta esencial para garantizar el cumplimiento normativo y minimizar cualquier posible afección al entorno.

5. Resultado global y evolución histórica

En 2025, las **emisiones agregadas** de Limpiézas y Servicios Salamanca, S.A. ascienden a:

- **72.440,20 kg CO₂**, lo que equivale a
- **19,75 toneladas de CO₂ equivalente (Tn CO₂ eq)**, aplicando el mismo factor utilizado en 2024 (0,2727), lo que asegura una comparación homogénea con ejercicios anteriores.

La evolución histórica de las emisiones totales (2020–2025) muestra la siguiente tendencia:

- **2020:** 15,70 Tn CO₂ eq (0,024 Tn CO₂ eq por trabajador).
- **2021:** 17,84 Tn CO₂ eq (0,026 Tn CO₂ eq por trabajador).
- **2022:** 18,33 Tn CO₂ eq (0,028 Tn CO₂ eq por trabajador).
- **2023:** 19,01 Tn CO₂ eq (0,034 Tn CO₂ eq por trabajador).
- **2024:** 18,91 Tn CO₂ eq (0,033 Tn CO₂ eq por trabajador).
- **2025:** 19,75 Tn CO₂ eq (≈ 0,037 Tn CO₂ eq por trabajador).

El análisis de estos datos permite concluir que:

- La **tendencia global** es de **aumento moderado y sostenido** de las emisiones totales, coherente con la **ampliación de contratos** y la intensificación de la actividad.
- Las **emisiones por trabajador** muestran una ligera variación, manteniéndose en un rango estable, lo que sugiere una **mejora relativa en eficiencia**, pese al incremento de servicios.
- El **gasoil de la flota** y la **electricidad de oficinas** siguen siendo los **principales condicionantes del desempeño ambiental** global, y por tanto las áreas prioritarias de actuación.

6. Líneas de actuación y compromiso para 2026

En coherencia con las exigencias de **ISO 14001** y **SR10**, así como con las recomendaciones formuladas por **AENOR** en sus auditorías, Limpiézas y Servicios Salamanca, S.A. ha definido las siguientes **líneas de actuación prioritarias para 2026**:

1. **Eficiencia energética**
 - Optimización del uso de sistemas de climatización e iluminación.
 - Sustitución gradual de equipos por otros de **menor consumo y mayor rendimiento energético**.

2. **Movilidad eficiente y reducción del consumo de gasoil**
 - Revisión y optimización de las rutas de supervisión.
 - Agrupación de visitas y planificación inteligente de desplazamientos.
 - Evaluación de alternativas más sostenibles en la flota (vehículos híbridos o eléctricos).
3. **Reducción de residuos y productos peligrosos**
 - Sustitución progresiva de productos por alternativas con **menor impacto ambiental**.
 - Mejora de los sistemas de **segregación de envases** y refuerzo de la correcta gestión de residuos peligrosos.
4. **Digitalización de procesos y reducción del consumo de papel**
 - Implantación y consolidación de **herramientas digitales** para trámites internos y comunicación.
 - Reducción de impresiones y refuerzo del uso de firmas electrónicas y archivos digitales.
5. **Sensibilización y formación ambiental**
 - Programas específicos de sensibilización para el personal administrativo y operativo.
 - Difusión de buenas prácticas ambientales en el día a día de la organización.

7. Transparencia y puesta a disposición de la información

Limpezas y Servicios Salamanca, S.A. mantiene un firme compromiso con la **transparencia** en materia ambiental. La elaboración anual del **Informe de Desempeño Ambiental** y de esta **Comunicación de Desempeño Ambiental** evidencia la voluntad de la organización de informar a sus grupos de interés —clientes, trabajadores, proveedores y sociedad en general— sobre la evolución de su huella ambiental y las acciones emprendidas para reducirla.

La empresa se encuentra a disposición de las partes interesadas que deseen **información adicional** sobre los aspectos ambientales indicados, los resultados del inventario de emisiones o las líneas de actuación futuras. Las solicitudes podrán realizarse a través de los canales habituales de contacto de la organización, y serán atendidas con la mayor diligencia posible.